

Data de Emissão: 06/05/2025

Dados da Proposta Comercial	
Identificação: UPA CURADO	
Cliente: Hospital do Tricentenário	
Contato: André Euricles	
E-mail: compras2@ngcosshtri.org.br	Telefone: 81 9293-8775

Conforme solicitação, apresentamos nossa proposta técnica e comercial de prestação de serviços com as especificações e condições abaixo descritas.

Nesta oportunidade, nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos com o objetivo de proporcionar melhor avaliação desta proposta, atendimento das necessidades e expectativas do cliente e informamos que o laboratório disponibiliza serviços de alta qualidade, confidencialidade e competência nos resultados analíticos e serviços prestados.

Atenciosamente,

Observação:

A amostragem será de responsabilidade do Laboratório que realizará a coleta utilizando materiais e equipamentos apropriados de acordo com o ensaio ou serviço solicitado de modo a garantir a preservação, integridade e transporte das amostras.

CONDIÇÕES GERAIS DE FORNECIMENTO E AMOSTRAGEM:

O envio das amostras configura a aceitação automática das condições estabelecidas na proposta.

1. Envio de Amostras / Coleta de Amostras

Caso a coleta seja solicitada pelo CLIENTE, cabe total responsabilidade a MR AMBIENTAL no diz respeito a identificação, preservação, transporte das amostras, fornecimento de frascarias e equipamentos. Todas as informações referentes às amostras deverão ser transcritas em formulário apropriado e encaminhadas juntamente com as mesmas. Caso as amostras cheguem ao laboratório fora das condições ideais de preservação e identificação, ou danificadas, previamente ao início dos serviços o cliente será comunicado. Nessa situação a responsabilidade pela realização ou não dos serviços e, consequentemente, por qualquer alteração dos resultados analíticos esperados, será exclusivamente do CLIENTE.

As amostras coletadas pela MR Ambiental serão transportadas seguindo os requisitos técnicos e normativos aplicáveis. No entanto, o cliente está ciente de que, para coletas cuja entrada no laboratório ocorra até 4 horas após a coleta, pode haver desvios de temperatura durante o transporte, devido a fatores operacionais e ambientais. Tais variações são previamente reconhecidas e aceitas pelo cliente, não havendo obrigatoriedade de comunicação formal caso ocorram. O laboratório se compromete a adotar todas as medidas necessárias para minimizar impactos e garantir a integridade das amostras.

Uma vez que a coleta seja de responsabilidade do CLIENTE, será de responsabilidade dele a identificação, preservação e transporte das amostras até o laboratório da MR AMBIENTAL. Junto as amostras o CLIENTE deverá encaminhar um formulário contendo todas as informações da coleta. Caso as amostras cheguem ao laboratório fora das condições ideais de preservação e identificação, ou danificadas, caberá à MR AMBIENTAL a decisão de se recusar a realizar os serviços caso restem dúvidas sobre as condições das amostras. Na hipótese do CLIENTE enviar as amostras à MR AMBIENTAL fora do cronograma estabelecido nesta proposta comercial, a MR AMBIENTAL ficará dispensada de analisá-las e poderá rescindir a presente proposta/contrato de prestação de serviços por infração contratual do CLIENTE, sem prejuízo de poder cobrar/receber o valor integral da proposta/contrato comercial, não somente pelos serviços que prestou, mas também a título de indenização pré-fixada pelos prejuízos que o CLIENTE lhe causou em função da inadimplência. O CLIENTE se responsabiliza integralmente por entregar as amostras para a MR AMBIENTAL, com antecedência mínima de até 3 (três) horas do prazo de seu vencimento, quando a coleta for de sua responsabilidade, exonerando, irrevogável e irretroativamente a MR AMBIENTAL de toda e qualquer responsabilidade e/ou ônus pela não entrega das amostras no prazo.

Horário limite para recebimento das amostras microbiológicas: quinta-feira, até 17:00h. Físico-químicas: sexta-feira, até 16:00h. Sábado, domingo e feriados: não recebemos amostras.

Para as análises realizadas na MR Ambiental ou aquelas subcontratadas não há retenção de contra-prova. Caso a Contratante deseje que as amostras sejam devolvidas, deverá manifestar seu interesse, por escrito, no momento do aceite da Proposta Técnica e Comercial. No caso de devolução de amostras os custos referentes a acondicionamento e frete serão de responsabilidade exclusiva da Contratante.

2. Prazo de Validade das Propostas

Prazo de Validade da Proposta: 30 dias corridos, a contar da data de emissão.

Os prazos contam a partir do 1º dia útil subsequente, cumulativamente, à chegada das amostras válidas, do envio de formulários/fichas requeridas ao Cliente/Patrocinador para início ao estudo e aprovação do Plano ou Protocolo de estudo de acordo com a necessidade de estudo ou análise.

3. Normas e Metodologias Analíticas Referência

Caso o CLIENTE não solicite metodologias analíticas específicas, serão utilizadas metodologias internas e limites analíticos padronizados pela MR AMBIENTAL.

4. Emissão dos Resultados / Acesso à Área do Cliente

Os resultados das análises serão emitidos no prazo indicado, contados a partir da entrada das amostras nos laboratórios da MR AMBIENTAL. Este prazo é referente à entrega dos resultados. Caso ocorra algum imprevisto técnico, o CLIENTE será informado acerca de possíveis atrasos.

A MR AMBIENTAL disponibilizará para o CLIENTE adimplente com todas as suas obrigações contratuais, uma senha de acesso à "Área do Cliente" de seu site, possibilitando que a mesma acesse e transfira os laudos / relatórios que lhe respeitem no prazo de até 15 (quinze) dias da data da emissão dos mesmos. O CLIENTE se responsabilizará integralmente por acessar a "Área do Cliente" do site da MR AMBIENTAL e realizar o download e armazenamento dos documentos lá disponibilizados até o final do prazo mencionado, pois referida área não se destina ao armazenamento de informações por prazo superior ao mencionado.

Quando aplicável a comparação dos resultados analíticos com alguma norma de referência, a declaração de conformidade dos resultados, como padrão será realizada sem a consideração da incerteza analítica associada ao ensaio. Caso seja desejado diferente critério de decisão, o mesmo deverá ser acordado previamente e por escrito entre as partes.

Proposta Comercial: PC908/2025.1

Eventuais atrasos na liberação dos laudos não serão considerados como desvios passíveis de comunicação prévia ao cliente, sendo este ciente e de acordo que os prazos de emissões dos laudos podem sofrer alterações devido a fatores operacionais.

5. Preços

Conforme discriminado na proposta comercial com todos os impostos inclusos. Exceto custos e taxas referentes a despesas alfandegárias de importação e desembaraço aduaneiro de produtos agroquímicos, que são serviços terceirizados pela MR AMBIENTAL e serão repassados ao cliente mediante emissão de proposta comercial adicional.

As notas fiscais serão emitidas no endereço citado na "Autorização de Serviço". Caso haja alguma alteração, o CLIENTE deverá avisar por escrito e com antecedência à MR AMBIENTAL.

Na hipótese de inadimplência do pagamento de qualquer título em que a MR AMBIENTAL seja credora, esta poderá suspender e/ou rescindir a proposta/contrato de prestação de serviços, sem prejuízo de poder cobrar/receber o valor integral do(s) título(s) inadimplido(s) e/ou da proposta/contrato comercial, não somente pelos serviços que prestou, mas também a título de indenização pré-fixada pelos prejuízos que a CLIENTE lhe causou em função da inadimplência.

Na hipótese do CLIENTE solicitar que a MR AMBIENTAL fature seus serviços diretamente para terceiro(s) interessado(s) por ele indicado, e este(s) não pagar(em) os serviços prestados pela MR AMBIENTAL no(s) prazo(s) ajustado(s), o CLIENTE se responsabilizará integralmente pelo pagamento dos mesmos, sub-rogando-se por força deste, automaticamente e independentemente de qualquer outra formalidade nessa obrigação, resguardado o direito do CLIENTE regressivamente cobrar do(s) terceiro(s) interessado(s) o valor comprovadamente pago à MR AMBIENTAL. Nessa hipótese, a MR AMBIENTAL poderá cobrar o CLIENTE diretamente, inclusive, cancelando o faturamento contra o terceiro interessado e faturando contra o CLIENTE.

6. Auditoria

A MR AMBIENTAL garante que todas as informações referentes aos trabalhos, bem como resultados e documentos afins serão mantidos arquivados por um prazo mínimo de 02 anos para análises conduzidas de acordo com a normativa ISO17025, e os mesmos somente serão divulgados a terceiros mediante autorização prévia do CLIENTE; sendo que o CLIENTE poderá acessá-los nos termos no item 4 desta e desde que esteja adimplente com todos os contratos que mantém ou manteve com a MR AMBIENTAL.

A MR AMBIENTAL se compromete a informar o CLIENTE quando, em decorrência de lei e/ou de decisão judicial, for obrigada a compartilhar com terceiro(s) informação(ões) confidencial(is), salvo se a própria lei e/ou a decisão judicial, a proibirem de informá-lo.

7. Rescisão, Resilição ou Desistência Contratual

Na hipótese do CLIENTE, depois de aprovar a Proposta Comercial e antes da MR AMBIENTAL iniciar os serviços, rescindir, resiliir ou desistir da contratação, por qualquer que seja o motivo, o mesmo se compromete a indenizar a MR AMBIENTAL no valor equivalente a metade do valor da proposta e, na hipótese dos serviços já terem sido iniciados pela MR AMBIENTAL, a integralidade do valor dos serviços prestados e a metade do valor do saldo remanescente da Proposta, com fundamento no artigo 603 do Código Civil, em função da mão de obra, insumos e infraestrutura empenhados pela MR AMBIENTAL no Projeto. Na hipótese de desequilíbrio econômico financeiro da Proposta Comercial e/ou do Contrato que cause excessiva onerosidade à prestação de serviços, por fatos alheios à vontade das partes, a MR AMBIENTAL poderá rever as condições comerciais com o objetivo de reequilibrar a relação jurídica.

8. Pesquisa de Satisfação

<https://forms.gle/cdd9CsChf9R3Rnd6>

A MR AMBIENTAL estabelece critérios de confiabilidade e confidencialidade em seus trabalhos. As informações, resultados e documentos não serão divulgados a terceiros sem a autorização prévia por escrito do Contratante.

Esta proposta tem como objetivo, avaliar a qualidade e amostras, conforme as diretrizes especificadas pelo cliente

DOCUMENTO INTERNO MR AMBIENTAL : F01.PQ05-00

Condições de Pagamento

1. Condição de pagamento: 08 dias corridos após o recebimento das amostras no Laboratório
2. Forma de pagamento: Depósito em Conta, dados bancários seguirão com a NF
3. Faturamento mínimo: R\$150,00 (Cento e Cinquenta Reais).

Escopo dos Serviços e Preços

Item 1 - Ar Interno - 3 pontos de ar interno por semestre				
Tipo de Amostra	Preço Amostra	Quantidade	Preço Total	Prazo Estimado (dias úteis)
Ar Ambiente	R\$ 90,00	6	R\$ 540,00	7
Análise	Unidade	LQ	Incerteza	Método de Referência
Características Patogênicas	---	---	---	Identificação morfológica e triagem toxigênica preliminar por UV
Características Toxigênicas	---	---	---	Identificação morfológica e triagem toxigênica preliminar por UV
ABNT NBR 17037 - Ar Ambiente Interno				
Análise	Unidade	LQ	Incerteza	Método de Referência
Temperatura	°C	1	---	Norma Técnica 003
Umidade	%	5	---	Norma Técnica 003
Dióxido de Carbono - (CO ²)	ppm	50	---	Norma Técnica 002
Relação I/E (Fungos) - Ar Ambiente	UFC/M ³	---	---	ABNT NBR 17037
Contagem de Fungos	UFC/M ³	1	---	Norma Técnica 001
Velocidade do Ar	m/s	0,01	---	Norma Técnica 003
Material Particulado - PM 10	µg/M ³	---	---	ABNT NBR 17037/2023
Material Particulado - PM 2,5	µg/M ³	---	---	ABNT NBR 17037/2023
Bactérias Mesófilas Aeróbias	UFC/M ³	---	---	ABNT NBR 17037
Relação CO2 (Int.) - CO2 (Ext.)	ppm	---	---	ABNT NBR 17037
Comparativo dos resultados com legislação: ABNT NBR 17037 - Qualidade do ar interior em ambientes não residenciais climatizados artificialmente (Padrões referenciais), de 25 de abril de 2023.				

Item 2 - Ar Externo				
Tipo de Amostra	Preço Amostra	Quantidade	Preço Total	Prazo Estimado (dias úteis)
Ar Ambiente	R\$ 40,00	2	R\$ 80,00	7
ABNT NBR 17037 - Ar Ambiente Externo				
Análise	Unidade	LQ	Incerteza	Método de Referência
Dióxido de Carbono - (CO ²)	ppm	50	---	Norma Técnica 002
Contagem de Fungos	UFC/M ³	1	---	Norma Técnica 001
Comparativo dos resultados com legislação: ABNT NBR 17037 - Qualidade do ar interior em ambientes não residenciais climatizados artificialmente (Padrões referenciais), de 25 de abril de 2023.				

Resumo dos Preços em Serviços	
Preço total dos serviços	R\$ 620,00

Outros Custos			
Despesas	Preço Item	Quantidade	Preço Total
Coleta	R\$ 100,00	2	R\$ 200,00

Resumo da Proposta	
Preço total da proposta	R\$ 820,00

Anexo: Ficha de Aceite da Proposta

Dados para Emissão do Relatório de Análises	
Cliente:	CPF/CNPJ:
Endereço:	
Bairro:	Cidade:
Estado:	CEP:
Contato:	
Telefone:	E-mail:

Dados para Envio do Relatório de Análises	
Pessoa que receberá o laudo:	Telefone:
Cargo/Função:	Consultoria:
Enviar laudo via: () E-mail	
() correio no endereço acima	() correio/em mão à consultoria

Dados para Emissão da Nota Fiscal	
() Repetir os dados acima	
Conta:	
Nome/Razão Social:	CPF/CNPJ:
E-mail:	Telefone:
Endereço:	
Bairro:	Cidade:
Estado:	CEP:
Observações:	